

Conditions générales d'utilisation et politique de confidentialité

I. Application des conditions

1. Les prestations et livraisons de Kaufmann Automotive GmbH sont effectuées sur la base des présentes conditions générales.

2. Dans le domaine des transactions commerciales, toute confirmation contradictoire faisant référence aux conditions de vente ou d'achat est expressément refusée. Ceci s'applique également dans le cas où ces conditions sont transmises par lettre de confirmation.

3. Les accords individuels restent exempts des réglementations précitées.

II. Délais de livraison, livraison, livraison partielle

1. Si le non-respect ou le retard d'un délai de livraison convenu est dû à un cas de force majeure, à une grève, à un incendie, à des obstacles imprévus ou à d'autres circonstances non imputables à Kaufmann Automotive GmbH, le délai de livraison est prolongé pour la durée de ces événements. Cela s'applique également dans le cas où Kaufmann Automotive GmbH est en retard de livraison à la suite de l'un de ces événements.

2. Dans le cas d'une impossibilité de prestation au sens de la clause 1 de plus d'un mois, Kaufmann Automotive GmbH et le client sont autorisés à se retirer du contrat en ce qui concerne la livraison en retard. En cas de non-respect du délai de livraison pour d'autres raisons que celles énumérées à la clause 1, le client dispose uniquement d'un droit de résiliation. Pour la résiliation par le client, il est nécessaire qu'il ait fixé par écrit à Kaufmann Automotive GmbH un délai supplémentaire raisonnable d'au moins 2 semaines avec menace de refus.

3. Les délais de livraison ne sont contraignants que sur la base d'un accord écrit explicite.

4. Nous nous réservons le droit de facturer au client les frais que nous avons engagés (emballage, expédition, stockage, éventuels frais de transporteur mandaté) pour les envois retournés à Kaufmann Automotive GmbH en raison d'une adresse incomplète ou incorrecte, ainsi que pour les envois non acceptés ou non récupérés.

5. Dans le cadre de transactions commerciales, Kaufmann Automotive GmbH est autorisée à effectuer des livraisons partielles.

III. Conclusion du contrat

1. Toutes les offres de Kaufmann Automotive GmbH sont sans engagement. La conclusion du contrat n'intervient qu'avec la confirmation de commande ou la livraison de la Kaufmann Automotive GmbH. Sauf accord contraire, le client est lié aux commandes pendant 14 jours.

2. Kaufmann Automotive GmbH ne sera partie au contrat de vente que s'il n'est pas expressément indiqué lors du processus de commande sur Internet qu'aucune offre de médiation n'est faite à des tiers.

IV. Droit de rétractation

1. En cas de livraison par correspondance, le consommateur dispose d'un droit de rétractation. Le délai de rétractation commence à courir à partir du moment de la réception de la marchandise par le

consommateur. Le délai de rétractation est de deux semaines. La rétractation ne nécessite pas de justification. Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d'envoyer la rétractation en temps utile sous forme écrite à l'adresse indiquée ci-dessous de la Kaufmann Automotive GmbH par courrier ou par courrier électronique. Le droit de rétractation n'existe pas pour les contrats portant sur la fourniture de...

- Les marchandises spécialement fabriquées selon les spécifications du client,

- Les contrats de livraison d'enregistrements audio et vidéo ou de logiciels, dans la mesure où les supports de données livrés ont été scellés ou enregistrés par le consommateur ou ont été enregistrés ou sous licence pour les téléchargements.

2. Le client doit prendre en charge les frais de retour. Le retour doit être effectué dans des conditions adéquates et franco de port. La mention "Retour de marchandise" doit être clairement visible sur l'envoi.

3. Le consommateur doit indemniser pour toute dépréciation de la marchandise résultant d'une utilisation conforme, sauf si la dépréciation est exclusivement due à l'examen de la marchandise.

V. Garantie

1. La société Kaufmann Automotive GmbH garantit, conformément aux dispositions suivantes, que les livraisons et prestations sont exemptes de défauts au sens de la garantie pendant une durée de 24 mois.

2. Ne sont pas couverts par la garantie les défauts et dommages qui sont liés au fait que le client n'a pas respecté les règles d'installation, d'environnement matériel et logiciel, d'utilisation et de conditions d'utilisation, sauf si le client prouve que ces circonstances ne sont pas à l'origine du défaut signalé.

3. Dans la mesure où il y a un défaut de livraison ou de prestation, le client peut demander, à sa propre discrétion, la réparation des défauts ou la livraison de remplacement. Afin de prévenir toute perte de données en cas de réparation ou de défaut du produit, la réalisation de sauvegardes régulières est recommandée, car la responsabilité pour de tels dommages indirects est exclue. Cette exclusion de responsabilité ne s'applique pas en cas de faute intentionnelle ou de négligence grossière. Si pour la société Kaufmann Automotive GmbH la suppression des défauts ou la livraison de remplacement (exécution ultérieure) n'est possible qu'à des coûts disproportionnés, les droits du client se limitent à une autre forme d'exécution ultérieure. Si l'exécution ultérieure échoue deux fois, le client est en droit, à sa discrétion, de résilier le contrat (résolution) ou de demander une réduction appropriée de la rémunération (diminution) et une indemnisation des dommages.

4. La Kaufmann Automotive GmbH accorde une garantie d'un an sur les articles d'occasion signalés comme tels.

5. Afin de garantir un traitement rapide, une copie de la facture/du bon de livraison et une description détaillée du défaut doivent être jointes à la marchandise retournée.

6. Le client devrait renvoyer la marchandise réclamée à la Kaufmann Automotive GmbH correctement emballée, de préférence dans l'emballage d'origine. Aucune responsabilité ne peut être acceptée pour les dommages causés par une mauvaise préparation de la part du client.

7. Le traitement des demandes de garantie injustifiées ou des demandes de garantie dues à une intention malveillante ou une négligence grave sera soumis à une charge de nos coûts encourus, sous réserve que le client prouve que ces coûts sont moins élevés. La Kaufmann Automotive GmbH se réserve le droit de facturer des frais forfaitaires à ses fournisseurs dans ces cas.

8. Les appareils ou articles qui n'ont pas été achetés auprès de Kaufmann Automotive GmbH seront retournés non réparés, avec les coûts encourus à notre charge. Si le retour d'appareils ou d'articles réparés ou non réparés n'est pas possible pour des raisons qui ne nous sont pas imputables, ou si les coûts ne sont pas préalablement payés par le propriétaire de l'appareil ou de l'article, une période de stockage maximale de 3 mois s'applique. La période de stockage commence à la réception de l'appareil ou de l'article chez nous et, après son expiration, l'appareil ou l'article est éliminé avec les coûts encourus à notre charge.

9. Les réparations en dehors de la période de garantie sont payantes.

VI. Réserve de propriété

1. Kaufmann Automotive GmbH se réserve la propriété des marchandises livrées jusqu'à leur paiement complet.

2. Le client cède dès maintenant à Kaufmann Automotive GmbH les créances et les rémunérations (par exemple, provenant d'un acte illicite, d'une réclamation d'assurance) qu'il possède à l'égard de la marchandise sous réserve, jusqu'à hauteur de la valeur de la facture de la marchandise sous réserve.

3. La marchandise sous réserve de propriété de Kaufmann Automotive GmbH doit être assurée contre l'incendie, l'eau, le vol et le cambriolage pendant la durée de la réserve de propriété dans le cadre des activités commerciales. Les droits découlant de cette assurance sont cédés à Kaufmann Automotive GmbH, qui accepte cette cession.

4. Dans le commerce commercial, Kaufmann Automotive GmbH se réserve la propriété des biens livrés jusqu'à ce que tous les paiements liés à la transaction avec l'acheteur soient reçus. Dans le cadre de la réserve de compte courant, le solde reconnu est également pris en compte si des créances sont facturées à l'acheteur dans le cadre de la facture en cours.

5. Le client n'est autorisé à céder, nantir, donner en gage, louer ou transférer la marchandise réservée à l'étranger qu'après avoir obtenu l'autorisation écrite préalable de Kaufmann Automotive GmbH.

6. Si l'objet acheté est combiné ou mélangé indissociablement avec d'autres biens qui ne sont pas la propriété de Kaufmann Automotive GmbH, cette dernière acquiert la copropriété de la nouvelle chose dans la proportion de la valeur de l'objet acheté par rapport aux autres biens combinés ou mélangés au moment de la combinaison ou du mélange.

7. Si des tiers ont accès à la marchandise réservée, le client doit signaler la propriété de Kaufmann Automotive GmbH et en informer immédiatement Kaufmann Automotive GmbH par écrit.

VII. Paiement, retard de paiement

1. Les paiements doivent être effectués sans frais et dépenses sur les comptes bancaires indiqués sur la facture par Kaufmann Automotive GmbH. En outre, Kaufmann Automotive GmbH est

autorisé à demander des intérêts de retard de 5% au-dessus du taux de base ou de 8% au-dessus du taux de base pour les transactions juridiques auxquelles un consommateur n'est pas partie. La revendication d'un dommage plus élevé subi par Kaufmann Automotive GmbH reste inchangée. Le client est autorisé à prouver que Kaufmann Automotive GmbH n'a subi aucun dommage ou un dommage moindre.

2. Le client ne peut compenser les créances de Kaufmann Automotive GmbH qu'avec des demandes non contestées ou légalement constatées.

3. Dans les transactions commerciales, le droit de rétention et le droit de refus du client sont exclus, à l'exception des contre-demands non contestées ou légalement constatées.

VIII. Responsabilité et limitations de responsabilité

1. En cas de violation d'obligations contractuelles essentielles, Kaufmann Automotive GmbH est responsable des dommages causés par sa faute. Dans tous les autres cas, la responsabilité n'existe que pour faute intentionnelle et négligence grave.

2. Dans la mesure où la responsabilité de Kaufmann Automotive GmbH est exclue, il en va de même pour la responsabilité personnelle des employés, travailleurs, collaborateurs, représentants et auxiliaires de Kaufmann Automotive GmbH.

IX. Logiciels, données d'accès, littérature

1. Lors de la livraison de logiciels ou de documents, les conditions de licence particulières et autres conditions du fabricant s'appliquent en plus des présentes conditions générales. En acceptant la livraison des produits mentionnés ci-dessus, le client reconnaît expressément leur validité.

2. L'accès aux comptes clients et aux licences de logiciels est protégé par un mot de passe en utilisant les identifiants fournis par le fournisseur au client. Le client est obligé de garder les identifiants et les mots de passe confidentiels et de prévenir toute utilisation non autorisée par des tiers. De plus, il veillera à ce que les utilisateurs concernés respectent également cette obligation.

3. En cas de constatation d'une utilisation abusive des identifiants ou des mots de passe ou de l'accès aux comptes clients et aux licences de logiciels, le client informera immédiatement Kaufmann Automotive GmbH. En cas d'utilisation abusive, Kaufmann Automotive GmbH est autorisé à bloquer l'accès aux comptes clients et aux licences respectives jusqu'à ce que les circonstances soient clarifiées et que l'utilisation abusive soit arrêtée.

4. Pour les licences de logiciels et les mises à niveau de licence, le client doit remplir les conditions préalables nécessaires à la prestation de services au plus tard 3 mois après l'achat et informer Kaufmann Automotive GmbH à ce sujet. Si de telles conditions sont requises (par exemple, l'enregistrement du logiciel auprès du fabricant), elles seront mentionnées dans la description du produit respective. Kaufmann Automotive GmbH se réserve le droit de désactiver les licences de logiciels ou les mises à niveau de licence qui ont été enregistrées avec des données clairement fausses ou pour lesquelles les conditions nécessaires n'ont pas été remplies en temps voulu. Aucun remboursement du prix d'achat n'est dû dans ces cas.

X. Protection des données

1. Kaufmann Automotive GmbH est autorisée à stocker et à traiter électroniquement les données fournies par le client à des fins de facturation et de comptabilité. Kaufmann Automotive GmbH est

également autorisée à communiquer des données clients, découlant des documents contractuels ou nécessaires à l'exécution du contrat, à des tiers, en particulier à des établissements de crédit et des partenaires contractuels, dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation de la commande. Les données clients sont stockées conformément aux délais de conservation fiscaux et commerciaux. Si elles ne sont plus nécessaires à l'exécution de la commande ou si le client n'a pas expressément consenti à l'utilisation de ses données (newsletter, notifications de produits ou notifications par le logiciel de forum de nos pages), les données clients sont supprimées après l'expiration de ces délais.

2. Différents programmes provenant de packages d'installation pour les produits achetés peuvent à tout moment envoyer des données à Kaufmann Automotive GmbH ou au fabricant respectif pour vérifier une licence logicielle valide ou pour remplir leurs tâches causales.

3. Nos serveurs enregistrent chaque accès, tel que la page Web consultée, l'heure, le code d'état HTTP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation de l'utilisateur, l'URL de référence et l'adresse IP de la demande. Ces données sont utilisées pour des évaluations statistiques dans le but de faire fonctionner le service, de protéger la sécurité et d'optimiser notre offre. Kaufmann Automotive GmbH se réserve le droit de vérifier ultérieurement ces données s'il existe des raisons concrètes de soupçonner une utilisation illicite ou un non-respect de nos CGV et conditions d'utilisation.

4. Lorsqu'un utilisateur de nos pages prend contact avec nous, les informations fournies par l'utilisateur sont enregistrées afin de traiter la demande et pour le cas où des questions ultérieures se poseraient.

5. Les serveurs de Kaufmann Automotive GmbH utilisent des cookies pour mettre en place des fonctions de confort telles que le panier d'achat, la connexion automatique, etc., ou pour retracer les recommandations de nos partenaires.

6. Des services et contenus tiers tels que des vidéos YouTube ou des images intégrées à partir d'autres sites Web peuvent être inclus sur nos pages. Nous n'avons aucun contrôle sur la façon dont les fournisseurs tiers gèrent vos données, mais nous nous efforçons d'utiliser uniquement les contenus et services dont les fournisseurs utilisent uniquement l'adresse IP pour livrer le contenu.

7. Les clients et utilisateurs ont le droit de recevoir gratuitement des informations sur les données personnelles qui ont été stockées à leur sujet. Pour cela, une demande écrite à Kaufmann Automotive GmbH est nécessaire et l'identité du demandeur doit être confirmée de manière à garantir que celui-ci possède réellement le droit d'accéder aux informations de la personne concernée.

8. Les utilisateurs de nos pages et de nos offres ont le droit de corriger les données incorrectes, de bloquer et de supprimer les données personnelles, sauf s'il existe une obligation légale de conserver les données ou si cela est nécessaire pour nous protéger contre des actions illégales.

XI. Lieu d'exécution, juridiction, loi applicable, validité

1. Pour toutes les réclamations découlant de la relation contractuelle entre le client et Kaufmann Automotive GmbH, le lieu d'exécution et la juridiction est le siège de Kaufmann Automotive GmbH.

2. La loi suisse s'applique, la validité de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (Convention de Vienne) étant exclue.

3. Si une ou plusieurs dispositions sont invalides, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions.

Eichberg, le 12 juillet 2019

Adresse :

Kaufmann Automotive GmbH

Süsswinkelstrasse 9

CH-9453 Eichberg