Condizioni Generali di Vendita e Protezione dei Dati

I. Validità delle Condizioni

1. I servizi e le consegne della Kaufmann Automotive GmbH vengono effettuati sulla base delle presenti condizioni generali.
2. Nel contesto commerciale si oppone espressamente a controconferme che fanno riferimento a condizioni commerciali o di acquisto. Ciò vale anche nel caso in cui queste vengano trasmesse tramite lettere di conferma.
3. Gli accordi individuali rimangono esclusi dalle suddette disposizioni.

II. Tempi di Consegna, Consegna, Consegne Parziali

1. Se il mancato rispetto o il ritardo di un termine di consegna concordato è dovuto a forza maggiore, sciopero, incendio, ostacoli imprevedibili o altre circostanze non imputabili alla Kaufmann Automotive GmbH, il termine di consegna verrà prorogato per la durata di tali eventi. Ciò vale anche nel caso in cui la Kaufmann Automotive GmbH si trovi in ritardo nella consegna al verificarsi di uno di questi eventi.
2. In caso di impedimento alla prestazione ai sensi del punto 1 per più di un mese, sia la Kaufmann Automotive GmbH che il cliente hanno diritto di recedere dal contratto per la consegna in ritardo. In caso di mancato rispetto del termine di consegna per motivi diversi da quelli indicati al punto 1, il diritto di recesso spetta solo al cliente. Per il recesso da parte del cliente è necessario che questi abbia concesso alla Kaufmann Automotive GmbH per iscritto un termine ragionevole di almeno 2 settimane con minaccia di rifiuto.
3. I termini di consegna sono vincolanti solo se concordati espressamente per iscritto.
4. Ci riserviamo di addebitare al cliente i costi da noi sostenuti (imballaggio, spedizione, stoccaggio, eventuali spese del corriere incaricato) per le spedizioni restituite alla Kaufmann Automotive GmbH a causa di un indirizzo incompleto o errato, nonché per le spedizioni non accettate o non ritirate.
5. Nel commercio tra imprese, la Kaufmann Automotive GmbH è autorizzata a effettuare consegne parziali.

III. Conclusione del Contratto

1. Tutte le offerte della Kaufmann Automotive GmbH sono senza impegno. La conclusione del contratto avviene solo con conferma d'ordine o consegna da parte della Kaufmann Automotive GmbH. Salvo diverso accordo, il cliente è vincolato agli ordini per 14 giorni.
2. La Kaufmann Automotive GmbH diventerà parte contraente di un contratto di acquisto solo se durante il processo d'ordine online non viene espressamente indicato che qui non viene effettuata alcuna mediazione di offerte a società terze.

IV. Diritto di Recesso

1. Il consumatore ha diritto di recesso dall'acquisto per le consegne postali. Il termine per il recesso inizia al momento del ricevimento della merce da parte del consumatore. Il termine per il recesso è di due settimane. Il recesso non necessita di motivazione. Per rispettare il termine è sufficiente

l'invio tempestivo del recesso in forma scritta all'indirizzo della Kaufmann Automotive GmbH indicato in calce, tramite posta o email. Non esiste diritto di recesso per i contratti di fornitura di...

- Beni realizzati su specifica del cliente,

- Contratti per la fornitura di registrazioni audio e video o software, a condizione che i supporti forniti siano stati aperti o registrati dal consumatore o che i download siano stati registrati o licenziati.

2. Il cliente deve sostenere i costi di trasporto della respedizione. La respedizione deve avvenire generalmente ben imballata e franco domicilio. Sulla spedizione deve essere apposta in modo ben visibile la dicitura "Respedizione merce".

3. Il consumatore è tenuto a risarcire il deterioramento della merce derivante dall'uso conforme alla destinazione, a meno che il deterioramento non sia dovuto esclusivamente alla verifica della merce.

V. Garanzia

1. La Kaufmann Automotive GmbH garantisce, nell'ambito delle seguenti disposizioni e per un periodo di 24 mesi, che consegne e prestazioni siano esenti da difetti ai sensi della legge sulla garanzia.

2. Non sono coperti dalla garanzia i difetti e i danni che sono causalmente legati al mancato rispetto da parte del cliente delle disposizioni su installazione, ambiente hardware e software e condizioni d'uso, a meno che il cliente non dimostri che tali circostanze non sono causalmente legate al difetto denunciato.

3. In caso di difetti nella consegna o nella prestazione, il cliente può richiedere a sua scelta l'eliminazione dei difetti o la consegna sostitutiva. Si raccomanda di eseguire regolari backup dei dati per prevenire perdite di dati durante la riparazione o in caso di difetti della merce, poiché non è prevista alcuna responsabilità per tali danni consequenziali. Questa esclusione di responsabilità non si applica in caso di dolo o colpa grave. Se per la Kaufmann Automotive GmbH l'eliminazione del difetto o la consegna sostitutiva (adempimento successivo) è possibile solo con costi sproporzionati, i diritti del cliente si limitano a un'altra forma di adempimento successivo. Se l'adempimento successivo fallisce due volte, il cliente ha diritto, a sua scelta, di annullare il contratto (risoluzione) o di richiedere una riduzione corrispondente del compenso (riduzione) e il risarcimento del danno.

4. Per gli articoli indicati come merce usata, la Kaufmann Automotive GmbH concede una garanzia di un anno.

5. Per garantire una elaborazione quanto più rapida, alla respedizione della merce dovrebbero essere allegati una copia della fattura/del documento di trasporto e una descrizione dettagliata del difetto.

6. Il cliente dovrebbe rispedire la merce reclamata alla Kaufmann Automotive GmbH in modo appropriato, possibilmente nell'imballaggio originale. Non può essere assunta alcuna responsabilità per danni causati da un imballaggio inadeguato da parte del cliente.

7. La gestione di richieste di garanzia o assistenza non giustificate, se dovute a dolo o colpa grave, avviene con riserva di addebito delle spese da noi sostenute, rimanendo salvo il diritto del cliente di dimostrare un minor costo. La Kaufmann Automotive GmbH si riserva di trasferire in questi casi i costi forfettari dei propri fornitori.

8. Dispositivi o articoli non acquistati dalla Kaufmann Automotive GmbH vengono rispediti non riparati con addebito dei costi da noi sostenuti. Se la spedizione di dispositivi o articoli riparati o non riparati non è possibile per motivi non imputabili a noi o se i costi non sono anticipati dal proprietario, si applica un periodo massimo di conservazione di 3 mesi. Il periodo di conservazione inizia con la ricezione del dispositivo o articolo presso di noi; alla sua scadenza, questi verranno smaltiti con addebito dei costi da noi sostenuti.

9. Le riparazioni effettuate oltre il periodo di garanzia sono a pagamento.

VI. Riserva di Proprietà

1. La Kaufmann Automotive GmbH si riserva la proprietà della merce consegnata fino al pagamento integrale.

2. Il cliente cede alla Kaufmann Automotive GmbH fin d'ora i crediti e i diritti di risarcimento (ad es. derivanti da atti illeciti, richieste di assicurazione) relativi alla merce soggetta a riserva, per l'importo del valore fatturato della merce stessa.

3. La merce soggetta a riserva di proprietà della Kaufmann Automotive GmbH deve essere assicurata nel commercio tra imprese contro incendio, acqua, furto e furto con scasso per la durata della riserva. I diritti derivanti da tale assicurazione sono ceduti alla Kaufmann Automotive GmbH, che accetta la cessione.

4. La Kaufmann Automotive GmbH si riserva nel commercio tra imprese la proprietà dei beni consegnati fino all'incasso di tutti i pagamenti derivanti dal rapporto commerciale con l'acquirente. Nell'ambito della riserva di conto corrente viene incluso anche il saldo riconosciuto, se i crediti verso l'acquirente vengono contabilizzati nell'ambito della fatturazione corrente.

5. Il cliente è autorizzato a rivendere, ipotecare, trasferire in garanzia, affittare o trasferire all'estero la merce soggetta a riserva solo previo consenso scritto della Kaufmann Automotive GmbH.

6. Se il bene acquistato viene unito in modo inseparabile o mescolato con altri beni non di proprietà della Kaufmann Automotive GmbH, quest'ultima acquisisce la comproprietà del nuovo bene in proporzione al valore del bene acquistato rispetto agli altri beni uniti o mescolati al momento dell'unione o mescolanza.

7. Se terzi accedono alla merce soggetta a riserva, il cliente deve segnalare la proprietà della Kaufmann Automotive GmbH e informarla immediatamente per iscritto.

VII. Pagamento, Ritardo nel Pagamento

1. I pagamenti devono essere effettuati senza costi e spese sui conti bancari della Kaufmann Automotive GmbH indicati in fattura. La Kaufmann Automotive GmbH ha inoltre diritto di richiedere come danno per ritardo interessi moratori pari al 5% al di sopra del tasso base o, per transazioni in cui non è coinvolto un consumatore, all'8% al di sopra del tasso base. La richiesta di un danno maggiore subito dalla Kaufmann Automotive GmbH rimane salva. Il cliente ha diritto di dimostrare che alla Kaufmann Automotive GmbH non è derivato alcun danno o un danno inferiore.

2. Il cliente può compensare i crediti della Kaufmann Automotive GmbH solo con crediti non contestati o accertati in via definitiva.

3. Nel commercio tra imprese sono esclusi il diritto di ritenzione e il diritto di rifiutare la prestazione da parte dell'acquirente, salvo crediti contrari non contestati o accertati in via definitiva.

VIII. Responsabilità e Limitazioni di Responsabilità

1. La Kaufmann Automotive GmbH è responsabile per i danni colposi in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali (principali). Per il resto, la responsabilità sussiste solo in caso di dolo o colpa grave.

2. Se e nella misura in cui la responsabilità della Kaufmann Automotive GmbH è esclusa, ciò vale anche per la responsabilità personale dei dipendenti, collaboratori, rappresentanti e ausiliari della Kaufmann Automotive GmbH.

IX. Software, Credenziali di Accesso, Documentazione

1. Per la fornitura di software o documentazione si applicano, oltre alle presenti condizioni generali, le particolari condizioni licenziali e altre del produttore. Con l'accettazione dei suddetti beni se ne riconosce espressamente la validità.

2. L'accesso agli account cliente e alle licenze software avviene tramite protezione password utilizzando le credenziali assegnate al cliente dal fornitore. Il cliente è tenuto a mantenere riservate le credenziali e le password e a impedirne l'uso non autorizzato da parte di terzi; si assicura inoltre che gli utenti interessati rispettino anch'essi tale obbligo.

3. Il cliente informerà immediatamente la Kaufmann Automotive GmbH in caso di conoscenza di abuso di credenziali o password o dell'accesso agli account cliente e alle licenze software. La Kaufmann Automotive GmbH è autorizzata in caso di abuso a bloccare l'accesso ai rispettivi account cliente e licenze finché le circostanze non siano chiarite e l'abuso cessato.

4. Per le licenze software e gli aggiornamenti delle licenze, il cliente deve soddisfare entro e non oltre 3 mesi dall'acquisto i prerequisiti necessari per la prestazione e comunicarli alla Kaufmann Automotive GmbH. Se tali prerequisiti esistono (ad es. registrazione del software presso il produttore), sono indicati nella relativa descrizione del prodotto.

La Kaufmann Automotive GmbH si riserva il diritto di disattivare licenze software o aggiornamenti registrati con dati chiaramente falsi o per i quali i prerequisiti non sono stati soddisfatti in tempo. In questi casi non sussiste alcun diritto al rimborso dell'importo pagato.

X. Protezione dei Dati

1. La Kaufmann Automotive GmbH è autorizzata a memorizzare ed elaborare elettronicamente i dati forniti dal cliente per scopi fatturazione/contabilità. La Kaufmann Automotive GmbH è quindi autorizzata a trasmettere a terzi, in particolare istituti di credito e partner contrattuali, i dati cliente derivanti dalla documentazione contrattuale o necessari per l'esecuzione del contratto, nella misura necessaria per l'elaborazione dell'ordine. I dati cliente vengono memorizzati nel rispetto dei termini di conservazione fiscali e commerciali. Se non sono più necessari per l'adempimento dell'ordine o se il cliente non ha espressamente acconsentito all'uso dei suoi dati (newsletter, notifiche di prodotti o notifiche tramite il software del forum delle nostre pagine), i dati cliente vengono cancellati alla scadenza di tali termini.

2. Vari programmi dei pacchetti di installazione di prodotti acquistati possono inviare in qualsiasi momento dati alla Kaufmann Automotive GmbH o al rispettivo produttore per verificare una licenza software valida o adempiere ai loro compiti originali.

3. I nostri server registrano ogni accesso come pagina web richiesta, orario, codice di stato HTTP, tipo di browser con versione, sistema operativo dell'utente, URL di riferimento e indirizzo IP richiedente. Questi dati sono utilizzati per analisi statistiche ai fini del funzionamento, protezione della sicurezza e ottimizzazione della nostra offerta. La Kaufmann Automotive GmbH si riserva di verificare successivamente questi dati se sussistono concreti indizi di un legittimo sospetto di uso illegale o violazione delle nostre condizioni generali e termini di utilizzo.

4. Quando un utente delle nostre pagine ci contatta, vengono memorizzati i dati forniti dall'utente per elaborare la richiesta e nel caso sorgano ulteriori domande.

5. I cookie sono utilizzati dai nostri server per realizzare funzioni di comfort come carrello, login automatico ecc. o per tracciare i referral dei partner.

6. Servizi e contenuti di terzi, ad es. video YouTube o immagini incorporate da altri siti web, possono essere inclusi nelle nostre pagine. Non abbiamo alcun controllo su come i fornitori terzi gestiscono i vostri dati, ma ci sforziamo di utilizzare solo contenuti e servizi i cui fornitori utilizzano solo l'indirizzo IP per la distribuzione dei contenuti.

7. I clienti o utenti hanno il diritto di ottenere gratuitamente informazioni sui dati personali memorizzati su di loro. A tal fine è necessaria una richiesta scritta alla Kaufmann Automotive GmbH e l'identità del richiedente deve essere garantita in modo da possedere effettivamente il diritto di accesso alla persona in questione.

8. Gli utenti delle nostre pagine e offerte hanno il diritto di correggere dati errati, bloccare e cancellare dati personali, purché non sussista un obbligo legale di conservazione o sia necessario per contrastare azioni illegali contro di noi.

XI. Luogo di Adempimento, Foro Competente, Legge Applicabile, Validità

1. Per tutte le pretese derivanti dal rapporto contrattuale tra il cliente e la Kaufmann Automotive GmbH, il luogo di adempimento e il foro competente è la sede della Kaufmann Automotive GmbH.

2. Si applica il diritto svizzero, escludendo l'applicazione della convenzione internazionale uniforme sul diritto dei contratti (accordo UNCITRAL).

3. Se una o più disposizioni sono inefficaci, ciò non pregiudica la validità delle rimanenti disposizioni.

Eichberg, il 12.06.2025

Indirizzo:
Kaufmann Automotive GmbH
Süsswinkelstrasse 9
CH-9453 Eichberg